

Vectra und VorTech Pumpen mit Mobius Onboard

Beginn

June 1, 2020

Was passiert?

VorTech und Vectra Pumpen werden **ab ca. Mitte Juli** mit Mobius-Firmware ausgeliefert.

Wann

Die Herstellung aller mit Mobius-Firmware vorinstallierten QuietDrive VorTech und Vectras begann am 1. Juni 2020.

Warum

Die kostenlose Mobius iOS- und Android-App bietet eine deutlich verbesserte Benutzererfahrung durch die direkte Steuerung und Programmierung von Mobius-fähigen Geräten. Mobius wird die Leistung der Geräte verbessern und den Bedarf an einer Internet Wi-Fi-to-RF-Brücke (der Reeflink) beenden. Dies ist der nächste Meilenstein in der Entwicklung der Mobius-Steuerungsplattform.

Bedeutung

Pumpen, die vor dem 1. Juni hergestellt wurden, benötigen ein Firmware-Update um Mobius-kompatibel zu sein (dies wird in Kürze in Mobius möglich sein) - siehe Aktualisierung von ESL VorTech und Vectra's. Pumpen, die nach dem 1. Juni hergestellt wurden und über Mobius-Firmware verfügen, müssen über die Mobius-App auf ESL zurückgestuft werden, um mit EcoSmart Live und dem Reeflink kompatibel zu sein. Das Zurücksetzen auf die EcoSmart Live-Firmware einer VorTech oder Vectra kann über die Mobius-App erfolgen.

Mobius Onboard Identifizierung

Ab ca. Juli werden die mit Mobius-Firmware vorinstallierten Pumpen in den Geschäften eintreffen. Um herauszufinden, welche Version der Firmware auf einer Pumpe geladen ist, halten Sie bitte nach folgendem Ausschau:

1. Verpackungen für VorTech und Vectra Pumpen haben einen Aufkleber auf der Vorder-/Oberseite, der anzeigt, dass Mobius vorinstalliert ist.
2. Die Verpackungen (Kartons) werden einen Aufkleber/Abziehbild haben, der den UPC mit einem neuen UPC überdeckt. Die neue Artikelnummer für Mobius-Pumpen kommt mit einem "m". - z.B. MP40mQD

Neue Steuerung

Dieselben Pumpen, derselbe Preis

Dieselben Pumpen

Mit der Umstellung auf die Mobius-Firmware wird es keine physikalischen Änderungen an den Pumpen geben. Leistung, Betriebsarten usw. werden von Anfang an identisch sein. Alle hinzugefügten oder entfernten Funktionen beziehen sich auf die Addition der Mobius-Steuerung gegenüber der ESL-Steuerung.

Gleicher Preis

Die UVP-Preise für VorTech und Vectra's werden sich mit der Umstellung auf Mobius-Firmware bei ausgelieferten Geräten nicht ändern.

Neue Strömungsangaben

EcoTech hat traditionell konservative Strömungsangaben für seine Pumpenprodukte beworben. Mit der Einführung von Mobius in Verbindung mit einer Erweiterung der gesamten Pumpenproduktpalette hat sich dieser bescheidene Werbeansatz als mehr verwirrend als hilfreich erwiesen.

Zeitgleich mit der Einführung der Mobius-Firmware kann sich das übrige Marketing- und Informationsmaterial ändern, um den tatsächlichen Durchflussmengen einiger EcoTech-Pumpen näher zu kommen. Die tatsächliche Leistung ist jedoch unverändert.

Neue Verpackungen

EcoTech-Produktverpackungen entwickeln sich aus verschiedenen Gründen periodisch weiter. Mit der Umstellung auf die Mobius-Firmware ist eine kosmetische Änderung der Verpackung nach eventuellen temporären Änderungen (Aufkleber/Abziehbilder) möglich. In diesem Fall bedeutet dies keine neue Version dieser Produkte.

Allgemeine FAQs

Wie erfahre ich, ob auf einer ungeöffneter Vectra oder VorTech die ESL- oder Mobius-Firmware installiert ist?

Die VorTech- und Vectra-Produkte mit vorinstallierter Mobius-Firmware sind mit einem Mobius-Aufkleber versehen, der auf ihre Kompatibilität hinweist.

Was passiert, wenn ich einen ungeöffnete Vectra oder VorTech mit ESL-Firmware kaufe und diese auf Mobius verwenden möchte?

Sie müssen die Update-Funktion für ältere Produkte in Mobius verwenden, wenn diese zur Aktualisierung der Firmware verfügbar ist. Dieser Vorgang dauert etwa 10 Minuten.

Was ist mit VorTech- und Vectra-Pumpen, die derzeit auf EcoSmart Live-Konten verwendet werden?

Sie werden in Zukunft auf Mobius aufrüstbar sein. Abhängig vom Herstellungsdatum benötigen sie möglicherweise ein Firmware-Update, das über die App verfügbar ist. Ältere Geräte erfordern möglicherweise auch einen Wechsel des RF-Moduls. Um festzustellen, ob eine vorhandene Vectra oder VorTech kompatibel ist, lesen Sie die Produktinformationen unter der Registerkarte Geräte in EcoSmart Live.

Wird EcoSmart Live auch nach dieser Umstellung weiter betrieben und unterstützt werden?

Ja.

Wann werden VorTech und Vectras mit ESL-Firmware in der Mobius-App auf Mobius aufrüstbar sein?

Wir gehen davon aus, dass kurz nach der Firmware-Umstellung am 1. Juni 2020 immer mehr zufällige Mobius-Benutzer eingeladen werden.

Warum öffnet EcoTech Legacy Upgrades nicht sofort für alle Vectra- und VorTech-Anwender?

Wir haben uns zu einem kontrollierten und schmerzfreien Upgrade-Prozess entschlossen. Die Umstellung auf Mobius stellt eine bedeutende Änderung in der Funktionalität unserer Produkte - insbesondere unserer bestehenden Produkte - dar, weshalb wir diese sorgfältig handhaben möchten, um die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten. Außerdem wollen wir ausreichend Ressourcen zur

Verfügung stellen, um sicherzustellen, dass wir alle Kunden, die während dieses Prozesses Unterstützung benötigen, unterstützen können. Wir werden dazu am besten in der Lage sein, indem wir die Einführung zeitlich staffeln und Upgrades schrittweise anbieten.

Wenn wir sagen, dass Benutzergruppen eingeladen werden, ältere VorTech und Vectras in Mobius zu aktualisieren, was bedeutet das?

Das bedeutet, dass beim Öffnen der App die Möglichkeit, ein Firmware-Upgrade durchzuführen, den Benutzern zu verschiedenen Zeiten zur Verfügung stehen wird. Das Rollout wird nach dem Zufallsprinzip erfolgen und die Anzahl wird sich nach und nach erhöhen, bis alle Mobius-Benutzer diese Möglichkeit haben. Infolgedessen besteht keine Notwendigkeit, EcoTech anzufordern oder zu kontaktieren, um diese Funktionalität zu erhalten. Verwenden Sie die Mobius-Anwendung einfach gleichzeitig mit ESL, bis diese Funktion freigeschaltet wird, oder warten Sie, bis der vollständige Rollout abgeschlossen und angekündigt ist.

Nach dem 1. Juni ist der schnellste Weg, eine Vectra und VorTech mit Mobius zu verwenden, der Kauf eines neuen Geräts mit der Firmware an Bord, ist das korrekt?

Ja, jedoch ist ein Austausch des vorhandenen Produkts aus diesem Grund unnötig, da sich das Warten auf die Upgrade-Fähigkeit der älteren Geräte dem Ende zuneigt. Je nach Alter Ihrer Ausrüstung müssen Sie möglicherweise auch das Driverboard oder das RF-Modul aufrüsten - der Grad der Gerätekompatibilität kann unter dem Abschnitt Geräte in ESL nachgeschaut werden.

Gibt es Nachteile bei der Verwendung von Mobius zur Steuerung von VorTech- und/oder Vectra-Pumpen?

Die derzeit in Mobius angebotene Funktionalität ist weitgehend die gleiche wie in ESL; Offsite (Web-Zugriff) wird jedoch ab dieser Umstellung nicht mehr unterstützt. Es ist davon auszugehen, dass diese Funktionalität in Zukunft wieder aktiviert wird.

Was ist mit älteren Radion Modellen und der Kompatibilität mit Mobius?

Je nach Modell und Alter der Radion kann sie in Zukunft für den Betrieb mit Mobius aufgerüstet werden. Dies wird eine separate Maßnahme sein, die nach der Integration von VorTech und Vectra zur Verfügung stehen wird. EcoTech rechnet mit einem ähnlichen Einladungs-Rollout-Prozess wie bei VorTech und Vectra Pumpen.

Mobius Beta User Informationen

Die Mobius-Beta für iOS und Android ist abgeschlossen, und wir danken allen Betanutzern, die zu den Verbesserungen der Mobius-Plattform beigetragen haben.

Mit dem Beginn der Aufnahme von VorTech und Vectra am 1. Juni empfehlen wir allen Beta-Testern die Migration auf die Produktionsversionen von Mobius, die in ihrem jeweiligen App Store verfügbar sind. Die aktuelle Produktionsversion von Mobius wird es der App ermöglichen, alle älteren Geräte zu finden und zu aktualisieren, die zuvor über die Beta-App auf Mobius aktualisiert wurden.

Im Falle von Vectra und VorTech ist die Kommunikationsplattform anders, und es können mehrere Aktualisierungen erforderlich sein, um diese Änderung vorzunehmen.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Programmeinstellungen usw. vor der Migration sichern und/oder exportieren

Mobius Beta User FAQs

Die Mobius-Beta für iOS und Android ist abgeschlossen, und wir danken allen Betanutzern, die zu den Verbesserungen der Mobius-Plattform beigetragen haben.

Was bedeutet diese Firmware-Aktualisierung/Umstellung für mich als Beta-Benutzer?

Zum jetzigen Zeitpunkt, Mai 2020, haben wir das Mobius-Beta-Programm abgeschlossen. Es ist an der Zeit, dass unsere Beta-Anwendergemeinschaft zur produktiven Nutzung von Mobius übergeht. Die Entwicklung der Beta-Anwendung wurde gestoppt und konzentriert sich auf den Abschluss des Rollouts und die Integration unserer gesamten Benutzergemeinschaft in Mobius.

Das bedeutet, dass Sie den Prozess der Umstellung Ihrer Geräte auf die Mobius-Produktions-App abgeschlossen haben sollten, bevor Sie neue Geräte mit Mobius-Firmware kaufen. Das bedeutet auch, dass Sie zur Produktions-App wechseln sollten, um weitere Upgrades der ESL-Firmware-Ausrüstung auf Mobius durchzuführen.

Was muss ich tun, um von Beta auf die aktuelle Mobius App umzustellen und warum ist dies notwendig?

Als Beta-Nutzer haben Sie ohne eigenes Verschulden am Ende zwei verschiedene Kommunikationsprotokolle laufen. Das eine ist eine proprietäre Plattform, die von G5 Radions und Versa-Pumpen verwendet wird; das andere ist die Thread-Plattform eines Drittanbieters, auf der Mobius ursprünglich basierte.

Während der gesamten Betaphase erwies sich Thread als die kleinere Plattform und wurde zugunsten unserer proprietären Plattform aufgegeben. Infolgedessen hat die Beta-Anwendung viele Mobius VorTechs und Vectras, auf denen Thread läuft, aufgerüstet. VorTechs und Vectras, die demnächst Mobius-ready ausgeliefert werden, nutzen unsere proprietäre Plattform. Das bedeutet, dass die Firmware auf Ihren Geräten nicht die aktuelle Kommunikationsplattform ist und umgestellt werden muss.

Nicht-Beta-Benutzer, die ein Upgrade durchführen, müssen von ESL auf Mobius aktuell wechseln - Beta-Benutzer müssen von Thread auf Mobius aktuell wechseln. Daher sehen sie zwar in der aktuellen Mobius-App, können aber bis zum Upgrade nicht verwendet werden. Dieser Vorgang dauert 5-10 Minuten pro Gerät (wie das erste Mobius-Beta-Upgrade) und kann einige Anläufe erfordern. Je nach Herstellungsdatum benötigen sie möglicherweise ein Firmware-Update, das über die App verfügbar ist. Bei älteren Geräten kann auch ein Wechsel des RF-Moduls erforderlich sein. Um festzustellen, ob eine vorhandene Vectra oder VorTech kompatibel ist, lesen Sie die Produktinformationen unter der Registerkarte "Geräte" in EcoSmart Live.

Werden mit der aktuellen Mobius App Fehler behoben und die Konnektivität und Reaktionsfähigkeit in VorTechs und Vectras verbessert?

Ja, deshalb wurde die Entwicklungsrichtung (siehe oben) gewählt - insgesamt eine deutlich bessere Leistung.

Ich habe viele Lampen und Pumpen. Gibt es einen zuverlässigen/vorsichtigen/klugen Weg, auf die aktuelle App umzustellen?

Ja - Es gibt sie, wenn Sie ein zusätzliches smart device und eine andere E-Mail-Adresse haben, die Sie während des Prozesses verwenden können.

Dies muss auf einem separaten Gerät mit einem anderen Konto erfolgen, sonst überschreiben Sie ständig Änderungen. Außerdem können Sie die aktuelle und die Betaversion von Mobius nicht gleichzeitig auf demselben Gerät ausführen.

1. Erstellen Sie ein neues Konto und installieren Sie aktuelle Mobius App auf dem neuen/sekundären Smart Device.
2. Entfernen Sie ein Gerät aus Ihrem Beta-Konto.
3. Verwenden Sie das neue Konto und fügen Sie das Gerät dort einem "Tank" hinzu.
4. Schließen Sie alle für die aktuelle App erforderlichen Firmware-Upgrades ab. (5-10 Minuten)
5. führen Sie die Schritte 2 bis 4 für jedes zusätzliche Gerät durch.

Dieser Prozess verhindert, dass Sie Ihre derzeit programmierten Geräte in der Schwebe halten, während Sie versuchen, jedes Gerät anzuschließen und zu aktualisieren. Jedes Gerät kann 10 Minuten dauern, wenn man davon ausgeht, dass kein Neustart/an-ausschalten oder ein Factory-Reset des Geräts erforderlich ist - und wenn Sie alle Geräte bis auf ein Stück programmiert lassen. Falls Sie das Gerät verlassen müssen, oder z.B. eine Pause machen müssen oder ein Problem haben, wird dies keine signifikante Störung Ihres Systems verursachen.

Ich habe derzeit einige AI-Geräte, auf die ich über Mobius zugreifen kann - werde ich auch weiterhin über die aktuelle Mobius App auf sie zugreifen können?

AI-Geräte auf der Mobius-Beta-App laufen derzeit mit Thread (siehe oben), so dass sie nicht mit der aktuellen Mobius App kompatibel sind - sie werden jedoch in Zukunft upgradefähig/eingebunden werden.

copyright by coralsands, Stand 23.06.2020