

Fehlerbehebung

Vollständige und aktuelle FAQs für ReefWave und ReefBeat finden Sie in der App (Hauptmenü der Startseite > Hilfe > FAQ) und auf unserer Website.

Q. Ich habe Probleme bei der Installation der ReefBeat-App oder sie stürzt ab oder scheint nicht wie im Handbuch beschrieben zu funktionieren.

A. Überprüfen Sie, ob Ihr spezifisches mobiles Endgerät in der Liste der unterstützten Geräte auf unserer Website aufgeführt ist.

Q. Mein mobiles Endgerät ist in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführt, stürzt jedoch weiterhin ab.

A. Deinstallieren Sie die App, installieren Sie sie erneut und melden Sie sich nochmals mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Wenn dies nicht hilft, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Q. Ich habe ein neues Gerät angeschlossen und die Pumpe funktioniert nicht.

A. Die ReefWave-Pumpe wird mit dem Controller im ReefBeat-Modus und mit einem No-Wave-Zeitplan ausgeliefert. Sie funktioniert erst, nachdem sie mit der ReefBeat-App verbunden oder in den Controller-Modus versetzt wurde.

Q. Ich habe Probleme, die ReefWave-Pumpe mit meinem Heimnetzwerk zu verbinden.

A. Überprüfen Sie, ob das ReefWave-Wi-Fi ordnungsgemäß funktioniert, indem Sie eine Verbindung zum Hotspot eines Mobiltelefons im selben Raum herstellen: Gerätemanager > Gerät hinzufügen

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Wenn es funktioniert, liegt das Problem wahrscheinlich an der Signalstärke des Routers oder seiner Konfiguration, oder er ist möglicherweise mit Geräten überlastet.

- Stellen Sie sicher, dass die Signalstärke Ihres Routers für eine stabile Verbindung genau dort ausreicht, wo sich die ReefWave befindet.

Möglicherweise müssen Sie einen geeigneten WLAN-Repeater näher am Aquarium installieren.

- Möglicherweise sind bereits zu viele Geräte an den Router angeschlossen.

- Ihr Router ist möglicherweise so konfiguriert, dass Geräte wie ReefWave nicht angeschlossen werden können. Diese Situation tritt häufig in einer Büroumgebung auf. Wenden Sie sich an Ihren IT-Experten.

Q. Ich erhalte ständig Benachrichtigungen, dass meine ReefWave-Geräte nicht angeschlossen sind.

A. Wenn Ihr Netzwerkrouter nicht permanent mit dem Internet verbunden ist, stellen Sie Ihr Aquarium auf „Offline“ Meine Aquarien > Gerätelinien-Menü > Offline. Wenn Ihr Netzwerkrouter dauerhaft verbunden sein soll, überprüfen Sie die Qualität der Wi-Fi-Verbindung zwischen den Geräten und Ihrem Router oder die Stabilität Ihrer Internetverbindung.

Q. Ich habe die ReefWave an ReefBeat angeschlossen und die Pumpe funktioniert, reagiert jedoch nicht auf die ReefBeat-App.

A. Überprüfen Sie, ob der Controller auf den ReefBeat-Modus eingestellt ist.

Wenn nicht, stellen Sie den Controller mithilfe der Modus-Taste auf den ReefBeat-Modus zurück. Wenn sich das Gerät bereits im ReefBeat-Modus befunden hat, trennen Sie die DC-Buchse und schließen Sie sie wieder an, um den Controller neu zu starten.

Q. Ich habe die ReefWave an ReefBeat angeschlossen, aber die Pumpe scheint nicht wie erwartet zu funktionieren.

A. Wenn Sie die letzten Änderungen, die Sie am Zeitplan vorgenommen haben, nicht mit „Anwenden“ bestätigt haben, gehen sie verloren. Überprüfen Sie Ihren Zeitplan und stellen Sie sicher, dass Ihre Zeitfenster so eingestellt sind, wie Sie es möchten.

Q. Ich habe die ReefWave an ReefBeat angeschlossen, aber die Intensitäts-LEDs am Controller funktionieren nicht.

A. Vergewissern Sie sich, dass die Pause/Play-Taste am Controller nicht aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass keiner der ReefBeat-Shortcuts aktiviert

wurde. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Welle im Zeitplan nicht auf "Keine Welle" eingestellt ist. Wenn keine der oben genannten Lösungen das Problem behebt, trennen Sie die DC-Buchse und schließen Sie sie wieder an, um den Controller neu zu starten. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundensupport.

Q. Ich habe die ReefWave an ReefBeat angeschlossen oder arbeite im Controller-Modus und die Intensitäts-LEDs am Controller funktionieren, aber die Pumpe funktioniert nicht.

A. Überprüfen Sie, ob das Pumpenkabel ordnungsgemäß an den Controller angeschlossen ist. Wenn Sie sowohl RW25- als auch RW45-Einheiten haben, überprüfen Sie, ob die richtige Stromversorgung und / oder Steuerung an die richtige Pumpe angeschlossen ist. Stellen Sie sicher, dass der Rotor der Pumpe nicht aufgrund von Fremdkörpern blockiert ist. Reinigen Sie gegebenenfalls die Pumpe und versuchen Sie es erneut. Wenn sich das Problem durch keine der oben genannten Lösungen beheben lässt und Sie mehr als ein ReefWave-Modell haben, wechseln Sie zwischen den Controllern, um festzustellen, welches Teil ausgetauscht werden muss, und wenden Sie sich an den Kundendienst.

Q. Meine Pumpe zieht Luft von der Wasseroberfläche.

A. Senken Sie die Pumpe entweder etwas unter die Wasseroberfläche ab oder drehen Sie die Rotoren-Gehäuse leicht, um die Durchflussrichtung zu ändern oder reduzieren Sie die Durchflussintensität.

Q. Meine Pumpe hat einen sehr geringen Durchfluss in Vorwärtsrichtung und einen hohen Durchfluss in Rückwärtsrichtung.

A. Das Laufrad und / oder die Gehäuse wurden falsch herum zusammengesetzt.

Q. Meine Pumpe macht ein summendes / brummendes Geräusch.

A. Vergewissern Sie sich, dass keine störenden Dinge wie Schnecken, Kies oder Rotalgen das Laufrad berühren. Reinigen Sie Laufrad und Gehäuse so wie oben empfohlen.

Q. Die Durchflussmenge der Pumpe scheint sich erheblich verringert zu haben.

A. Die allmähliche Ansammlung von organischen Stoffen und Algen an den Laufrad-Blättern verringert die Durchflussmenge. Reinigen Sie die Blätter gemäß den obigen Wartungsanweisungen.